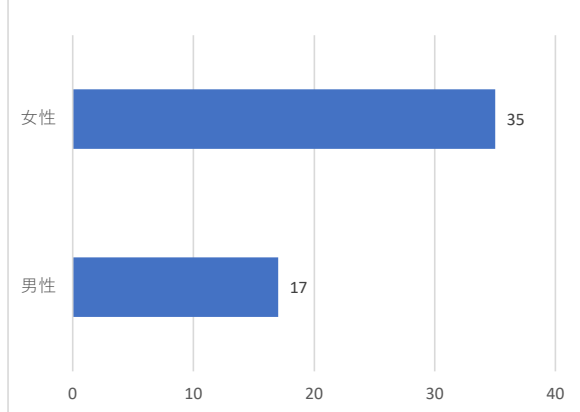
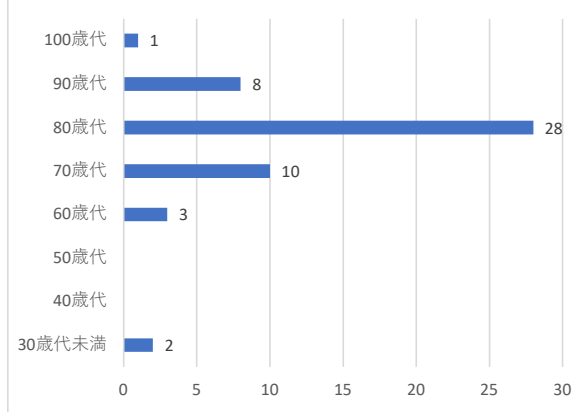


2021年 利用者様満足度調査

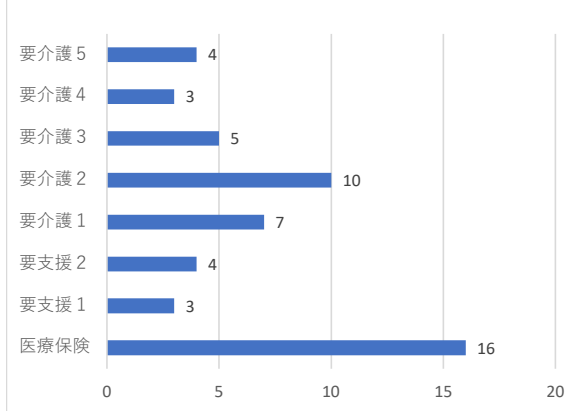
ご利用者様の性別



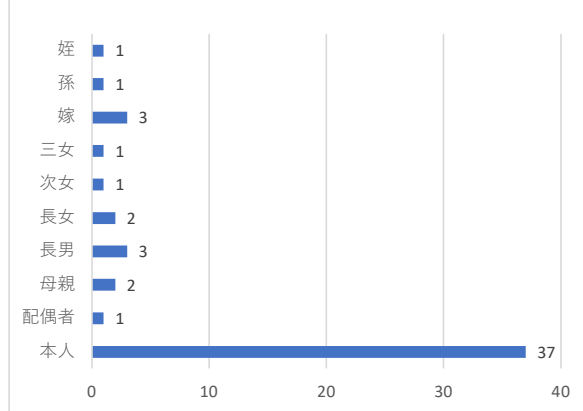
ご利用者様の年代



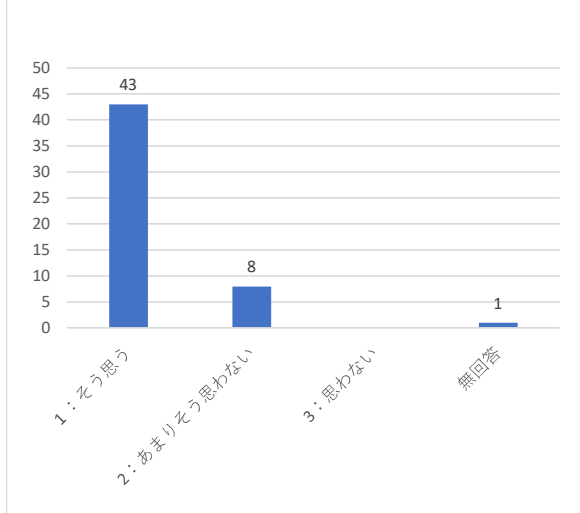
ご利用者様の介護度



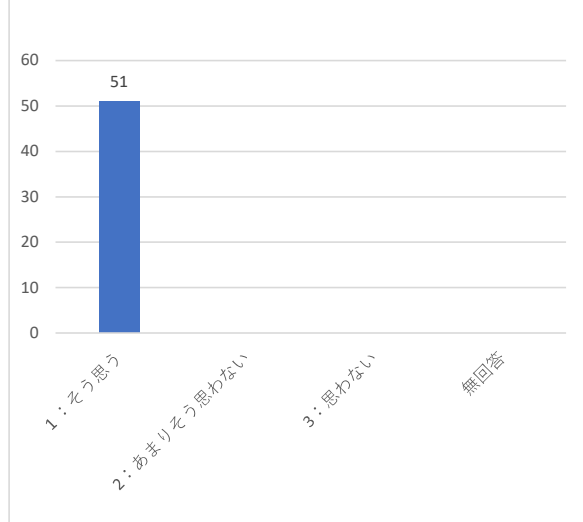
回答者



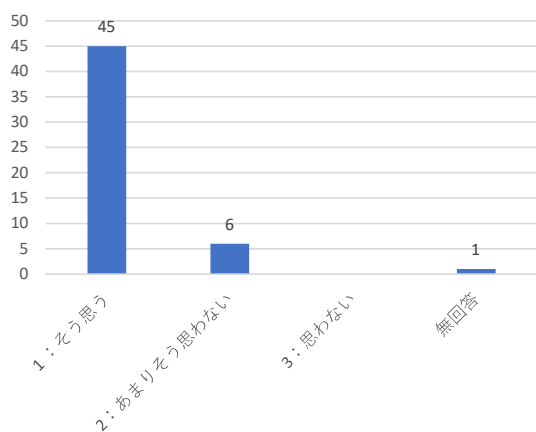
1.伝えられた時間通りに訪問している



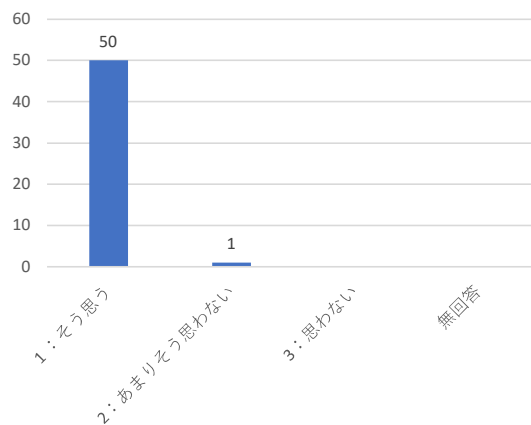
2.言葉遣いや態度は良いか



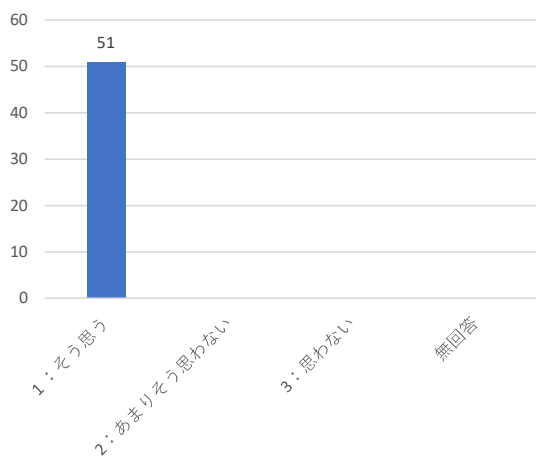
3.今か行おうとする看護やケアについて説明が毎回、必ずある



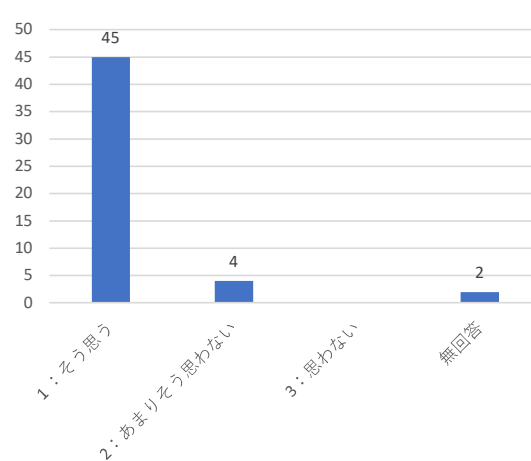
4.本人（家族）への説明をきちんとしてくれている



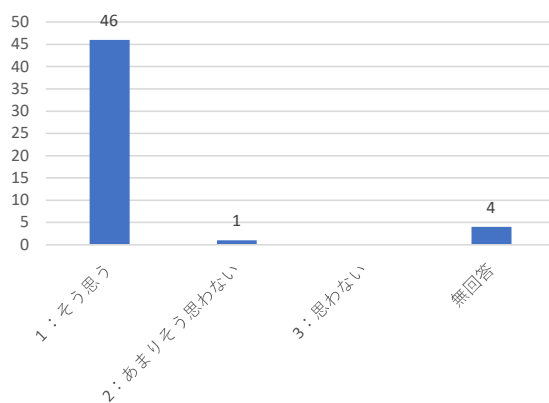
5. 本人（家族）の話を十分に聞いてくれている



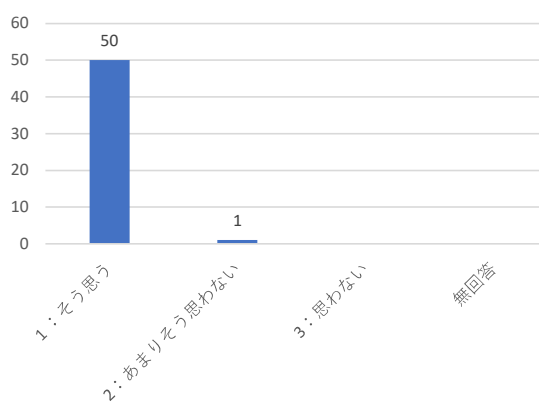
6.今後の状態について、適切な説明や助言がある

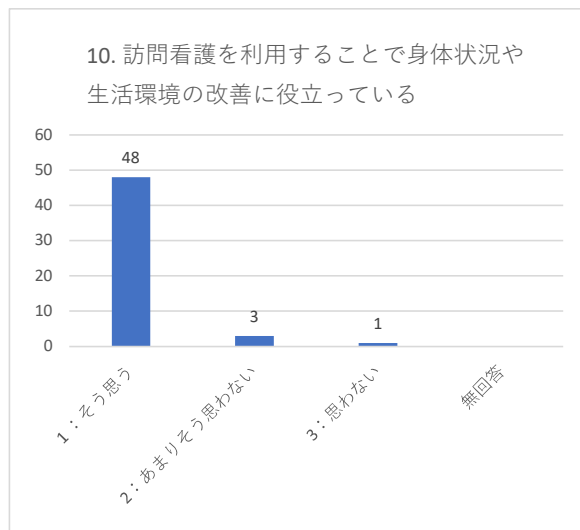
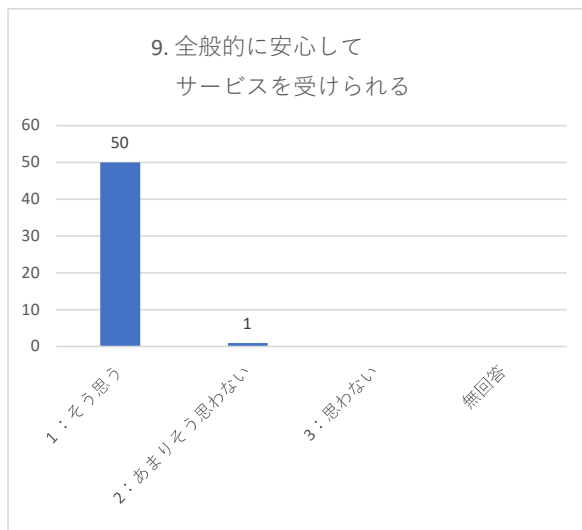


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんとして行っている



8.看護ケアを実地している時間数は適切である





利用者様からのご意見・ご感想

- ・気軽に質問ができ、良く説明していただけるのでありがたく思っております。
- ・訪問場所を変更したので落ち着いて利用できるようになりました。
- ・施設と連携が出来ているので今後ともお願いします。
- ・休日に関係なく訪問して頂けるので助かっています。
- ・訪問時間延長しても大丈夫です。
- ・みなさん親切にしてくださるのでありがたいです。
- ・訪問予定時間が変更になった時は連絡が欲しいです。
- ・予定時間前(30分ぐらい)には必ず居るようにしているが用事を済ませたい時もあるので事前に携帯に連絡が欲しい。
- ・担当制にしていただけるとありがたいです。〇〇さんとは話が合い安心できるから。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心して日々を送ることができ感謝しています。
- ・いつも丁寧に対応していただき感謝しております。
- ・退院して不安だったが看護やリハビリに来ていただいて衰えは感じるが今までやってきた事が時間はかかるがリハビリの効果で継続できている。
- ・家族にもいろいろと気にかけてくれるので安心した気持ちが残る。
- ・訪問の記録が手元に残るので、訪問時の母の様子がとても分かりとても感謝しています。