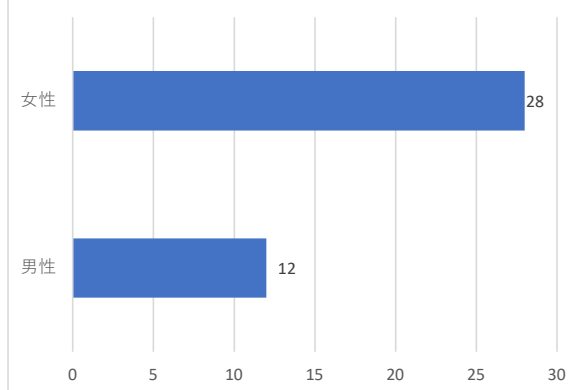
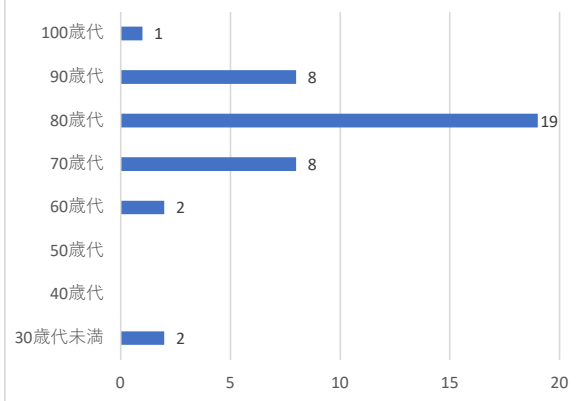


2022年6月 利用者様満足度調査

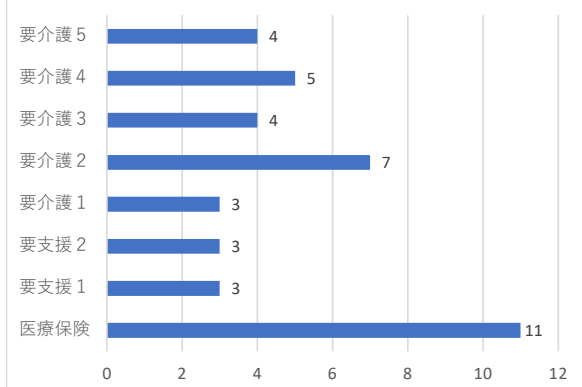
ご利用者様の性別



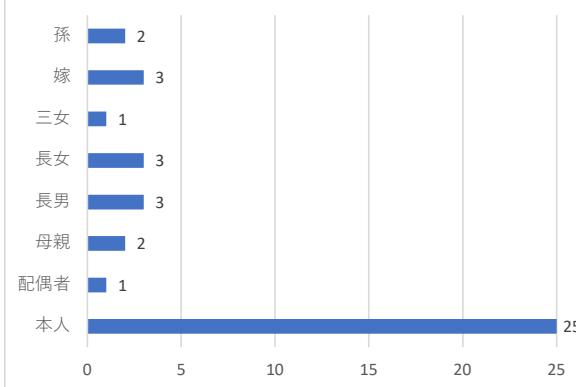
ご利用者様の年代



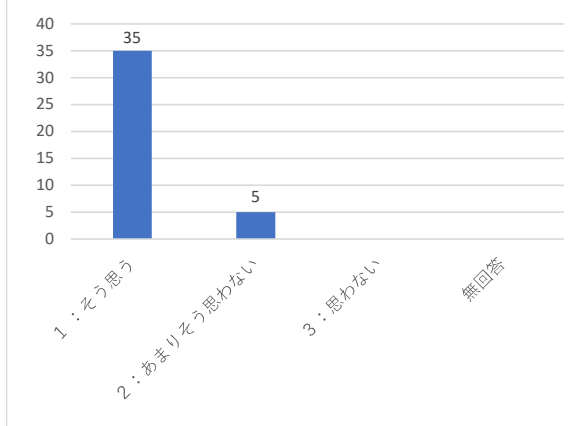
ご利用者様の介護度



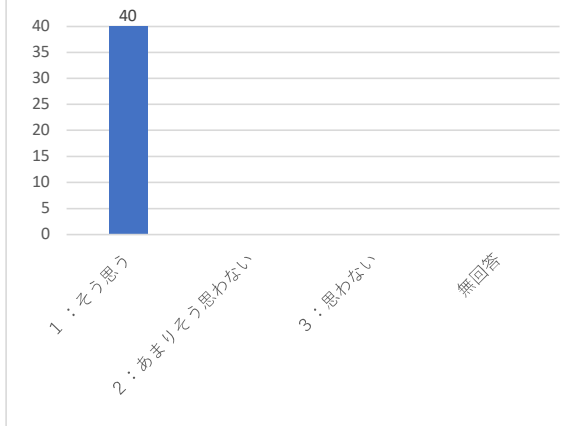
回答者



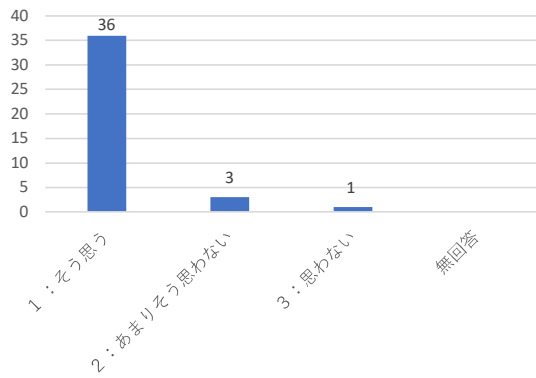
1.伝えられた時間通りに訪問している



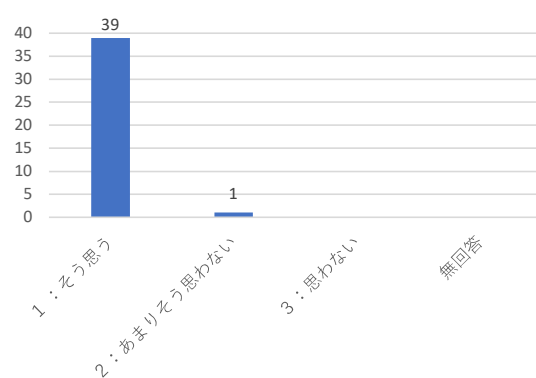
2.言葉遣いや態度は良いか



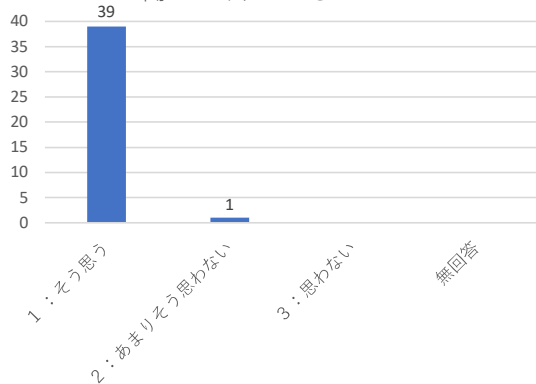
3.今から行おうとする看護やケアについて説明が毎回、必ずある



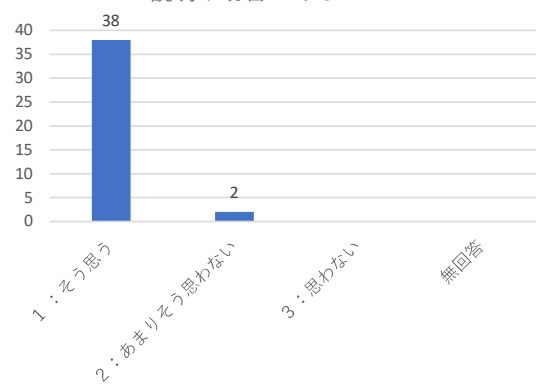
4.本人（家族）への説明をきちんとしてくれている



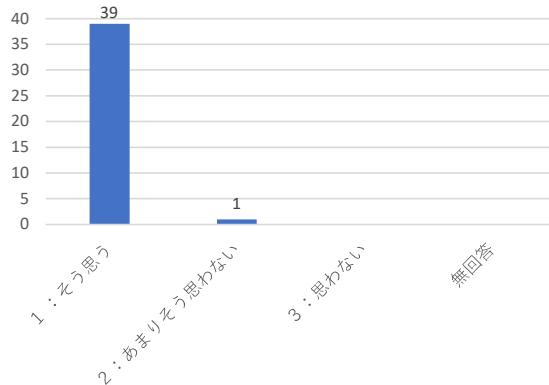
5. 本人（家族）の話を十分に聞いてくれている



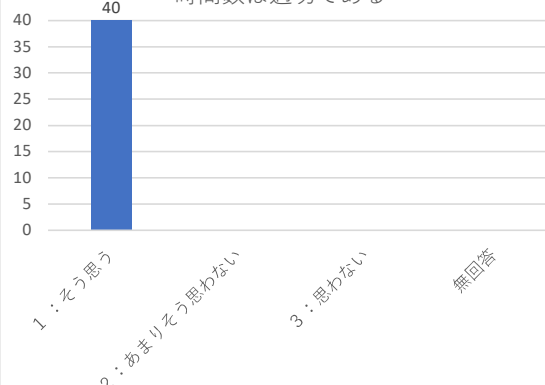
6.今後の状態について適切な説明や助言がある

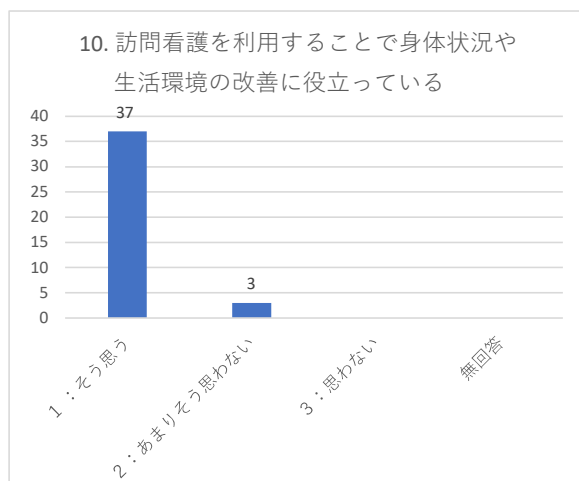
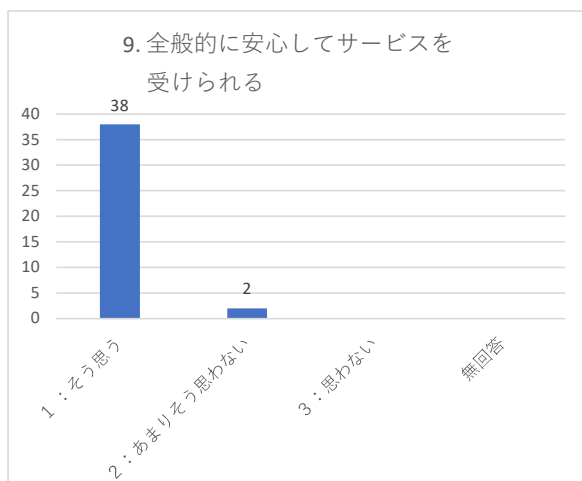


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんと行ってくれている



8.看護ケアを実地している時間数は適切である





利用者様からのご意見・ご感想

- ・いろいろ質問すると、良く分かるように教えて頂けるのでありがたい。
- ・教えてもらった事を実行して、もっと生きようと思っています。
- ・連絡ノートで毎回確認させて頂いています。
- ・今後ともよろしくお願いいたします。
- ・必要な時に適切に訪問して頂けて、大変感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも本人や家族に寄り添ったケアをしていただき、親切に対応していただけるので心強いです。
- ・看護以外の世間話で熱心にしてもらうので感謝している。
- ・訪問を頼りにしており、感謝しております。
- ・信頼でき、適切な対応、説明で満足しています。
- ・親切で何事も話せて、楽しい時間を過ごさせてもらってます。
- ・訪問に来てもらってる事がありがたく、十分満足して感謝しております。
- ・連絡票に母の様子が記されており、とても嬉しく家に帰ると一番に連絡票を見ます。
- ・困った事が出来ても、何でも相談出来て、感謝しています。