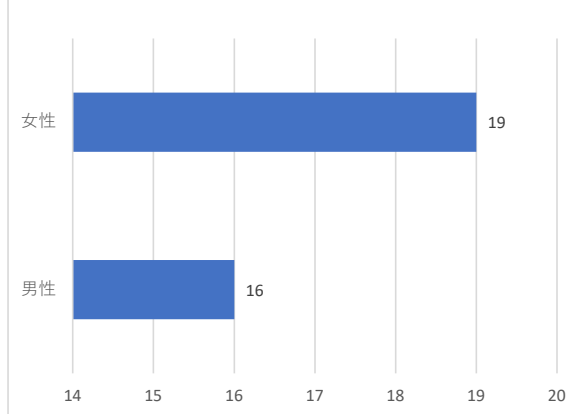
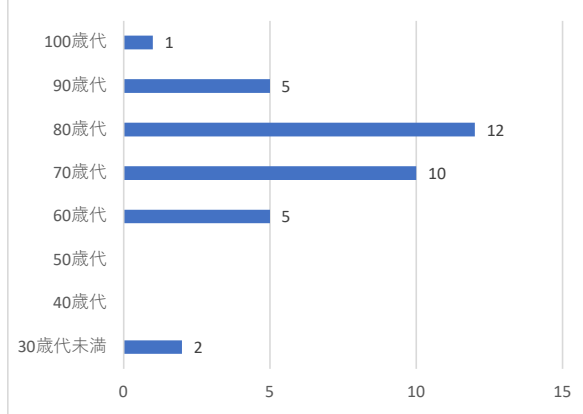


2024年6月 利用者様満足度調査

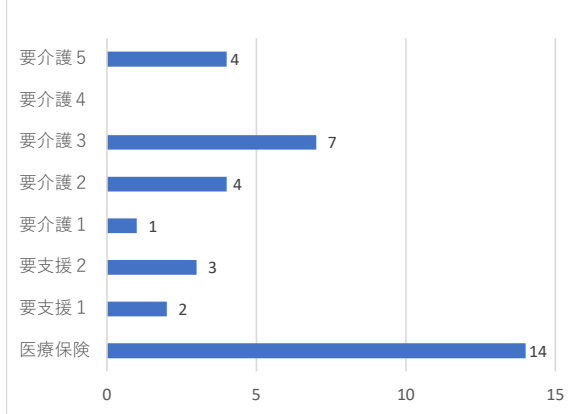
ご利用者様の性別



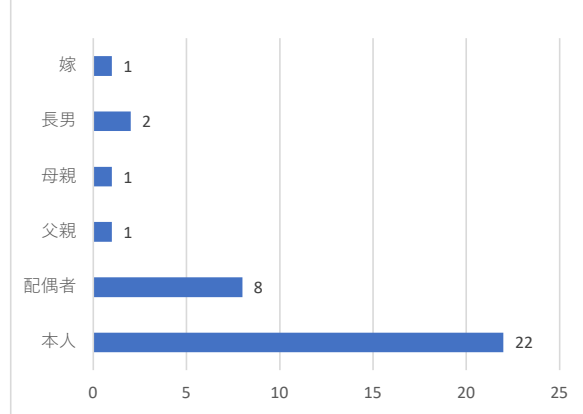
ご利用者様の年代



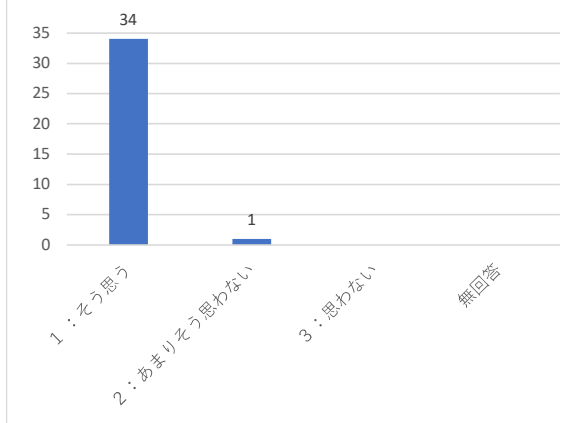
ご利用者様の介護度



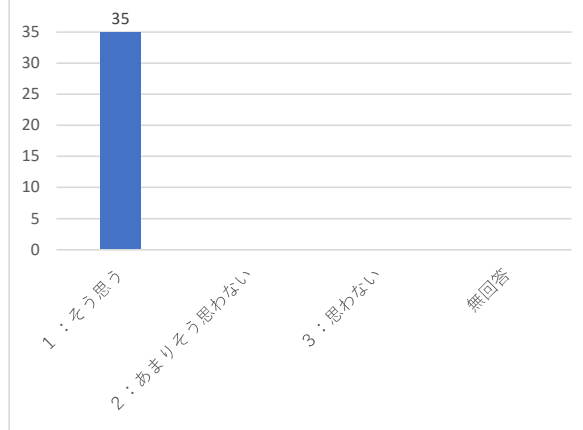
回答者



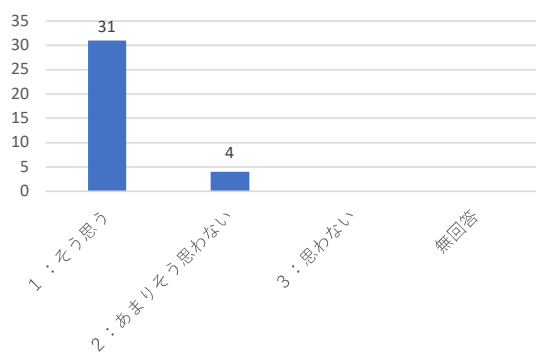
1.伝えられた時間通りに訪問している



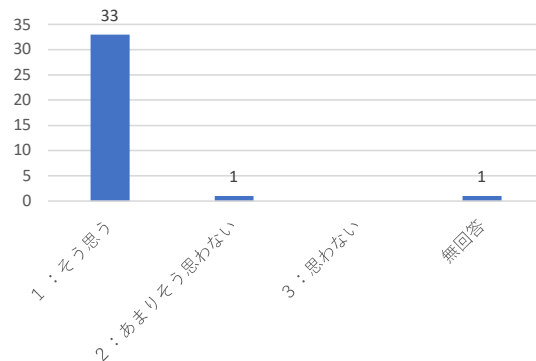
2.言葉遣いや態度は良いか



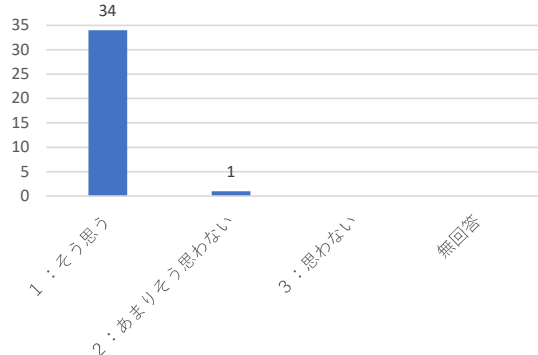
3.今か行おうとする看護やケアについて説明が毎回、必ずある



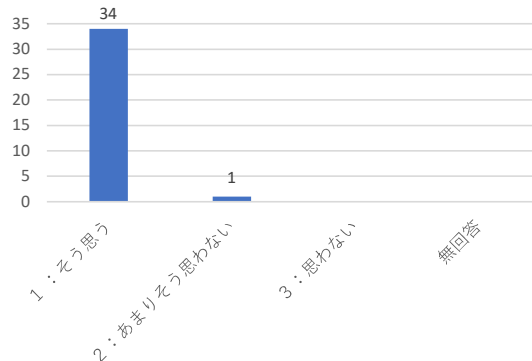
4.本人（家族）への説明をきちんとしてくれている



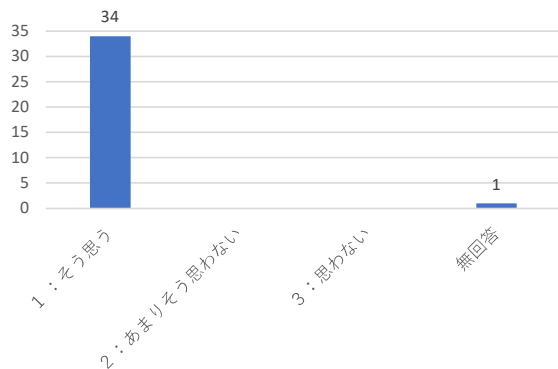
5. 本人（家族）の話を充分に聞いてくれている



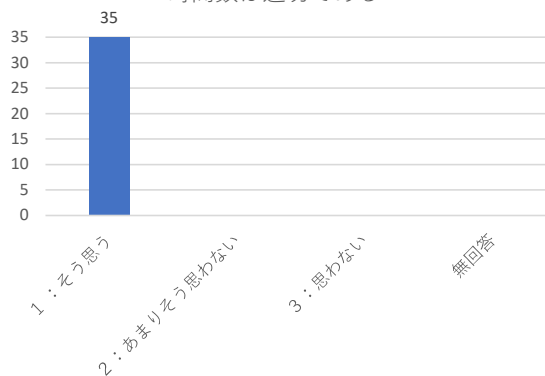
6.今後の状態について、適切な説明や助言がある

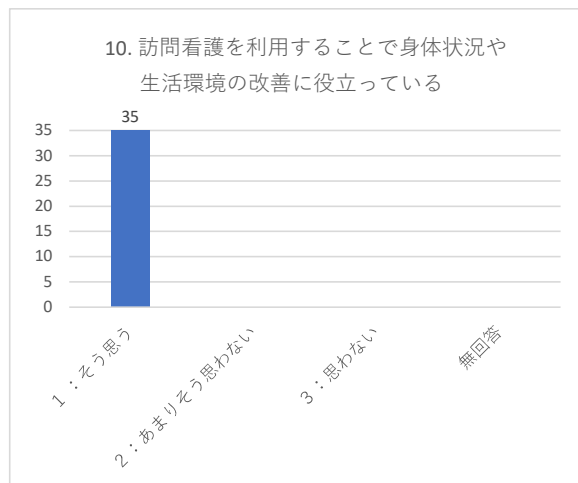
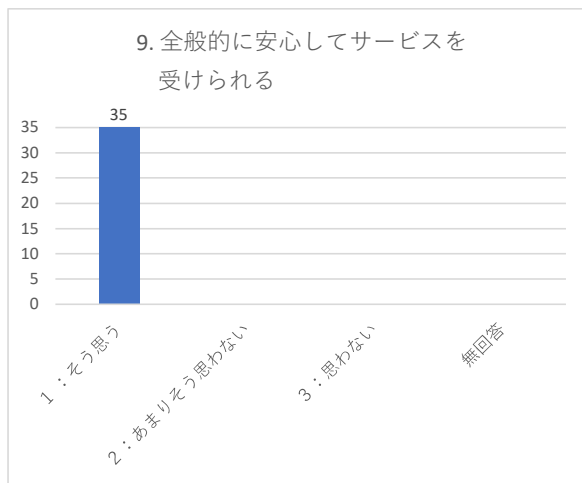


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんとして行ってくれている



8.看護ケアを実地している時間数は適切である





利用者様からのご意見・ご感想

- ・留置カテーテル(尿管)の大変な時、本当に助かっています。
- ・分からない時に説明してくださることは助かります。
- ・分からない事など聞く事が出来て有難いです。
- ・病気(死)と向き合う者にとっても明るく接して下さったり積極的な見方は助かります。
- ・大変お世話になり夫婦共々、子供達も感謝しております。
- ・年を重ねてからの大手術にショックを受け真っ暗で退院したが、毎日訪問頂き前に進む事が出来ました。
- ・訪問看護ステーション街家様のおかげでこの先、喜び事や出逢いに楽しみを見つけながら日々過ごしたく思います。
- ・伝達、改善も速く良い事を即時実行するという方針には何より安心を得ました。
- ・家にあった用具を使って足爪を綺麗にしてもらい調子が良かった。
- ・状況に依って多少異なる事があるが概ね満足しております。
- ・いつも優しくしていただいて嬉しく思います。
- ・お尋ねする事にも良く説明していただき真心持って接していただいております。
- ・深く感謝しております。